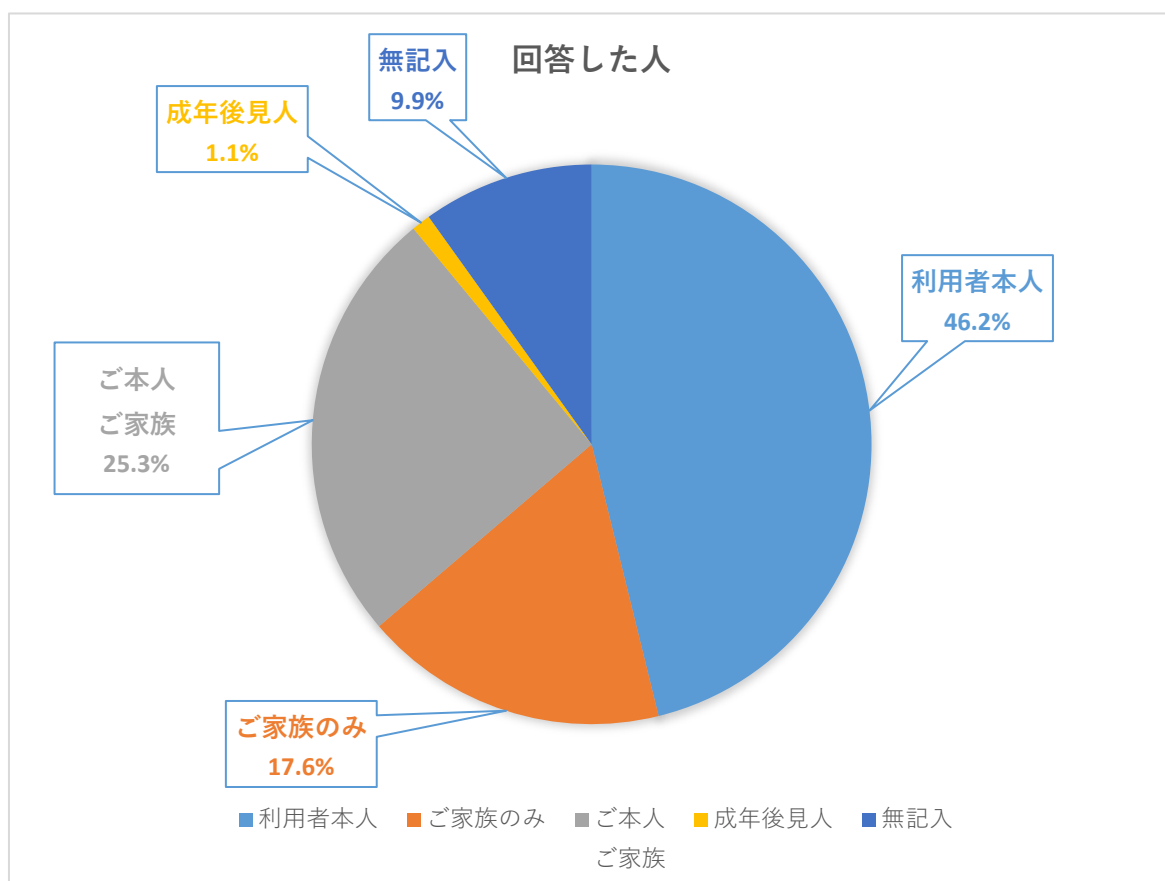


居宅介護支援センターまごのて伏見  
ご利用者様アンケート結果  
(アンケート実施期間 令和6年1月～2月)

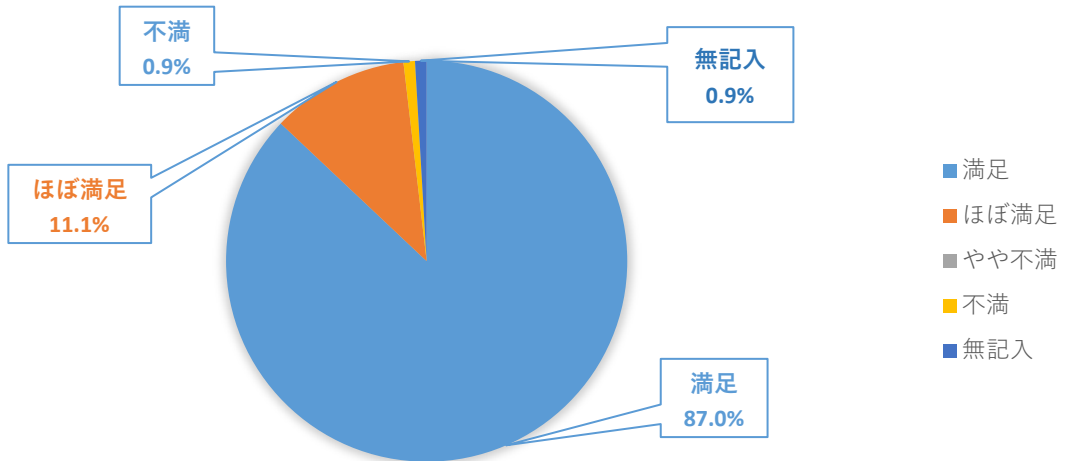


居宅介護支援センターまごのて伏見 (株式会社ジャストライフ)

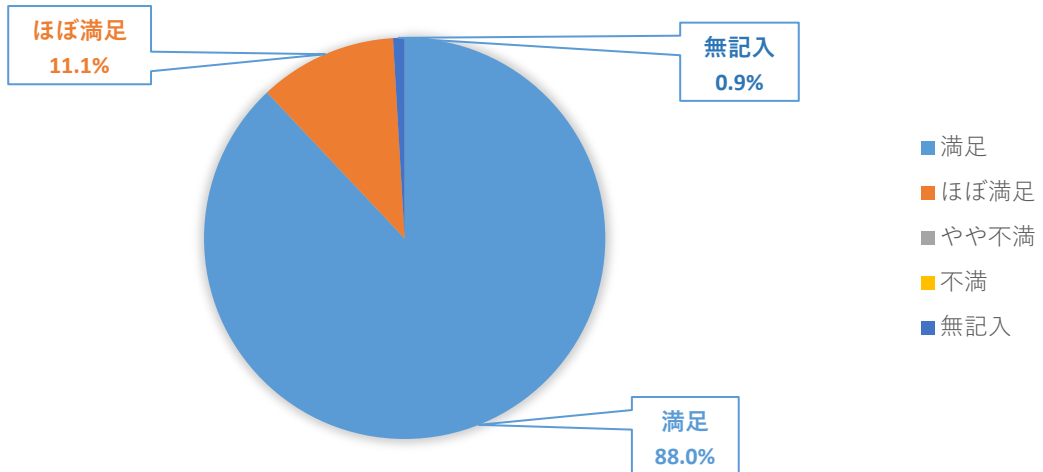
2024年3月5日

# 1 ケアマネジャーの姿勢

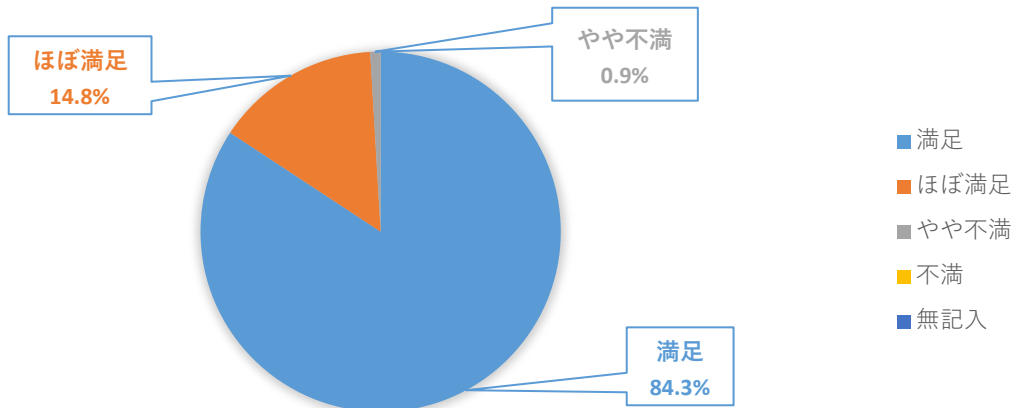
Q1-1 ケアマネジャーの言葉遣いや身だしなみは良いですか？



Q1-2 ケアマネジャーはあなたや家族の話を十分聞いてくれますか？

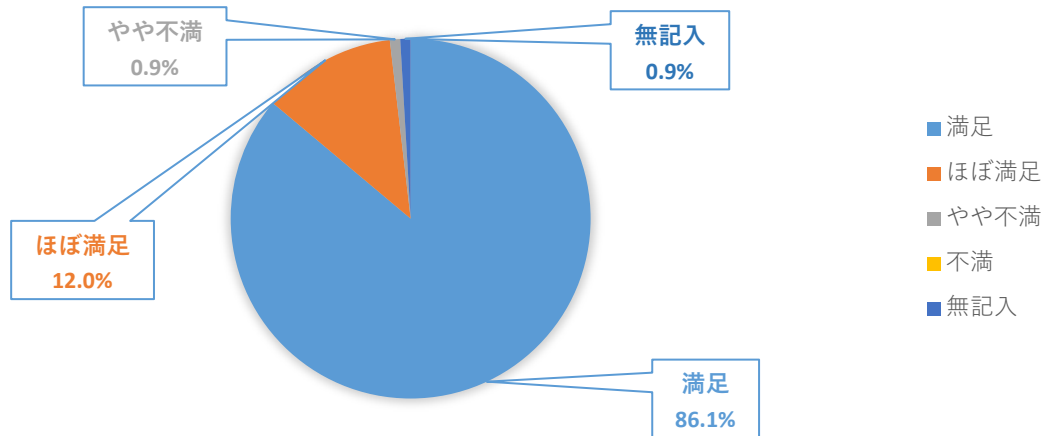


Q1-3 質問した時は、わかりやすく、  
納得できるまで、ていねいに説明してくれますか？

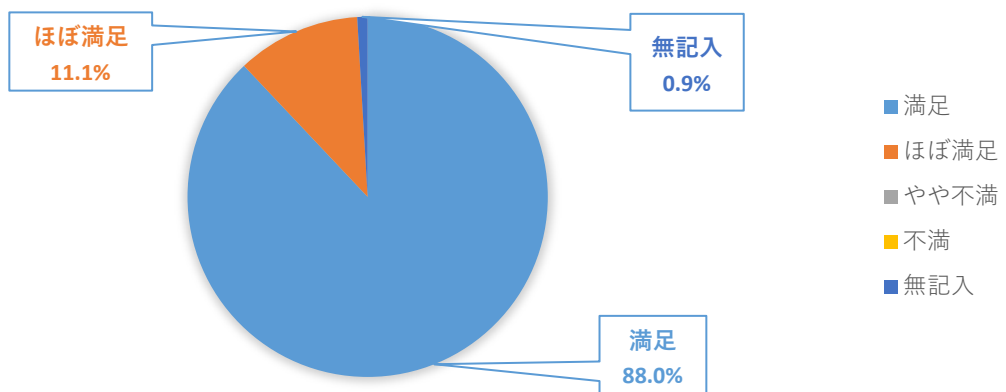


# 1 ケアマネジャーの姿勢

Q1-4 ケアマネジャーに相談したら、  
すぐに対応してくれていますか？

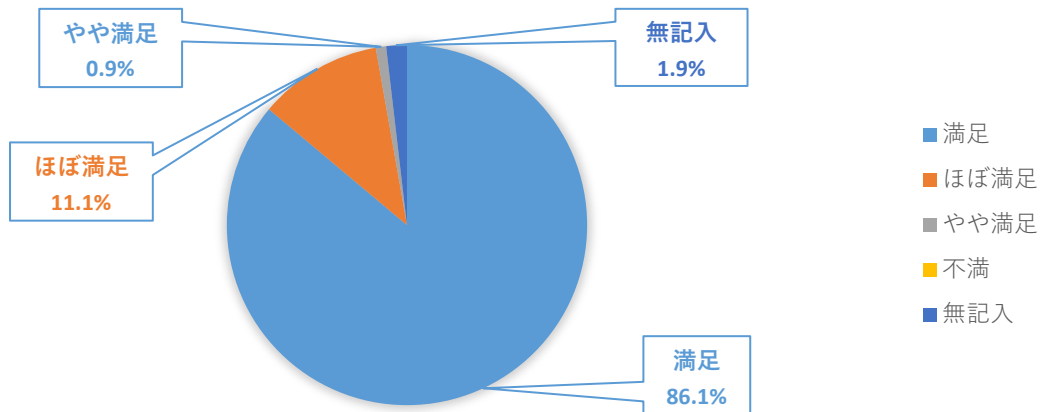


Q1-5 ケアマネジャーは約束した通り、  
訪問したり相談する機会を作ってくれますか？

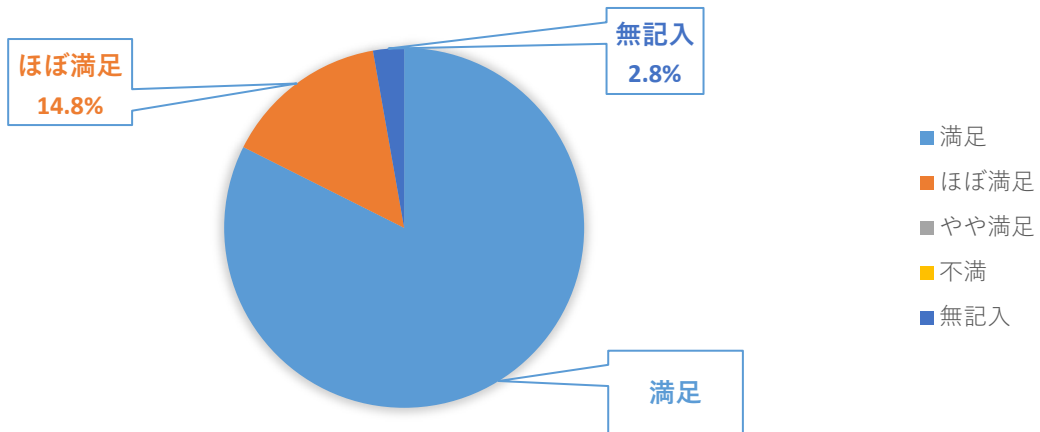


## 2 ケアマネジャーのサービス内容

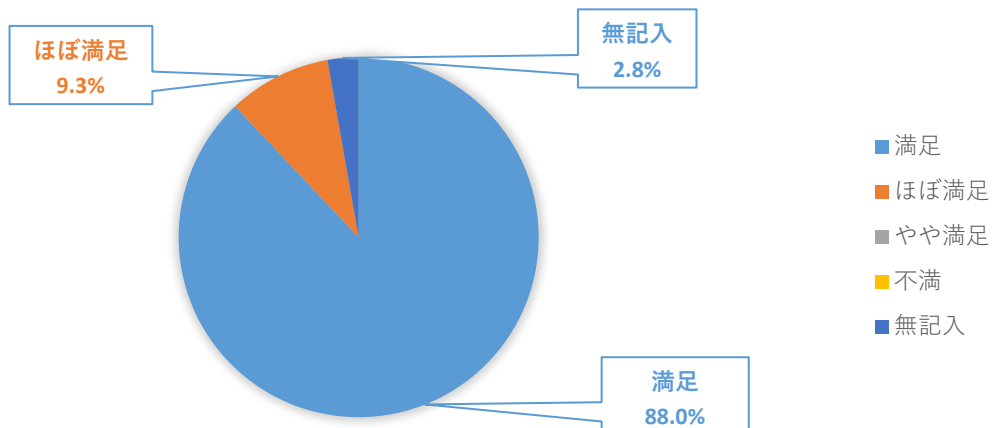
Q2-1 あなたや家族の希望を聞いた上で、  
ケアプランの提案、作成してくれていますか？



Q2-2 ケアマネジャーはあなたのプライバシーに配慮したケアプランを  
作成したり、相談に対応してくれますか？

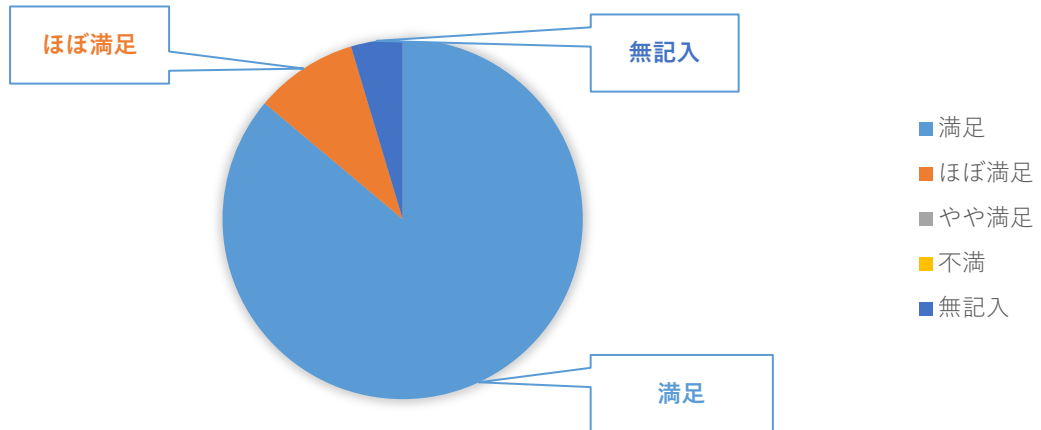


Q2-3 毎月訪問し、あなたの生活状況やサービス利用の状況を  
十分に確認していますか？



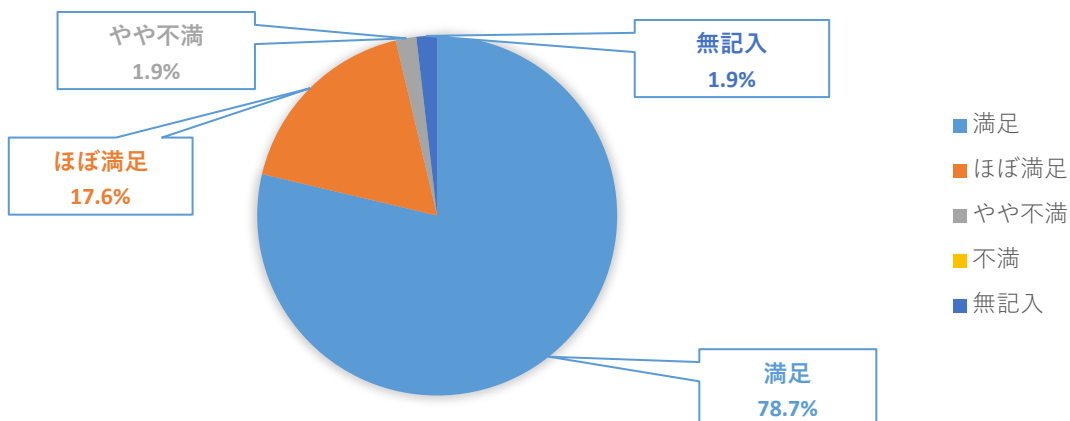
## 2 ケアマネジャーのサービス内容

Q2-4 ケアマネジャーはあなたや家族のことを勝手に話さない等、  
秘密は守ってくれますか？

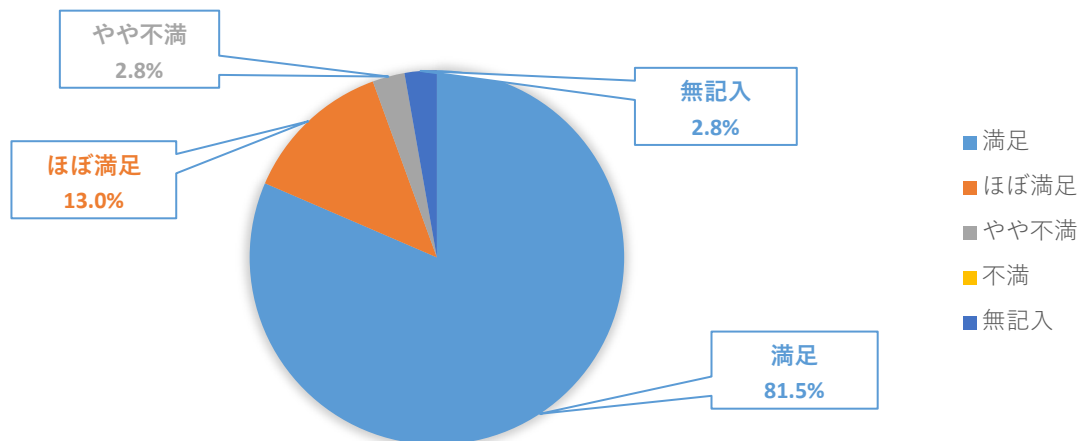


### 3 ケアマネジャーの満足度

Q3-1 ケアマネジャーはあなたの生活をさらに良くするために、  
いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスをくれますか？

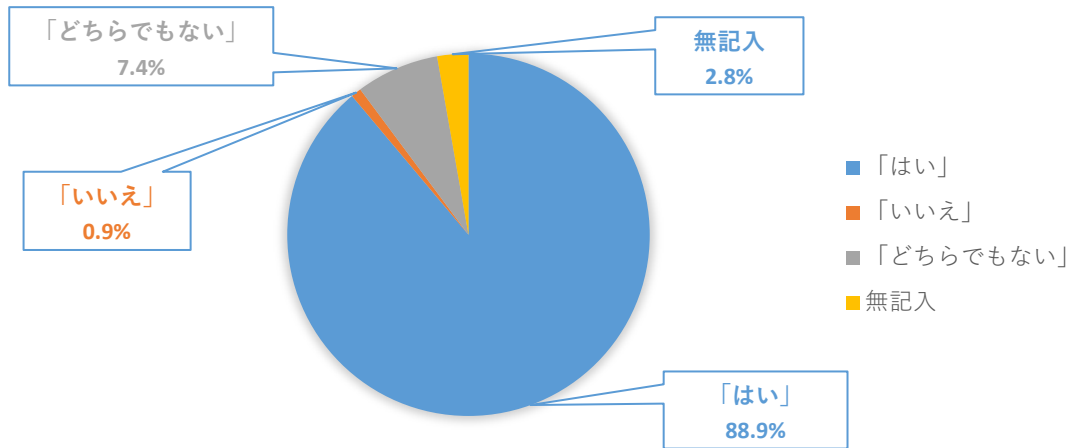


Q3-2 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり、  
あなたのできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？



## 4 「まごのて伏見」について

Q4 友人や知人から相談があった時に「まごのて伏見」やケアマネジャーを紹介したいと思いますか？



## 5 その他のご意見・ご要望

- ・ 訪問時間が短いのでもう少し長くいてほしい。  
全面的に信頼のおける方なのでありがたいと思っております。
- ・ 充足
- ・ 良くして頂いております。
- ・ 満足してます。
- ・ 特になし
- ・ カレンダーを作って欲しい。（6週間カレンダー）
- ・ 心臓に悪いような「うそ」はやめて欲しい。（おどしに聞こえる）
- ・ 小さな質問の答えは1か月後の定期訪問の時になるので、  
1か月待っているのが心苦しい。
- ・ 大変、心地良い人です。
- ・ いつも丁寧に対応して頂き満足しています。  
今後ともよろしくお願いします。
- ・ お母さんを元気にしてほしい。
- ・ いつもありがとうございます。また、よろしくお願いします。
- ・ いろいろ不安がありますが、相談しやすいので良いと思います。  
これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもお世話になって大変感謝しています。  
何かのときには対応も素早くきちんとして頂けるので満足しています。
- ・ もっとはっきりといたいことをがつんといわれないと  
私にはわかりませんと思います。
- ・ 主人が目が悪いので代筆です。  
余命3か月から今年3月25日のお誕生日を迎えますと  
3年目の命が…生きることが出来ます。  
まごのて伏見の方々のケアのお陰様で、全て真心で応えて下さり感謝です。  
※私も目が悪く乱筆乱分をお許し下さい。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。  
助けて頂いております。



- ・ いつもていねいに対応して頂いて感謝しています。
- ・ 家の外を歩けないので友達にあえないので、あまり外の状況がわからないので世間の話もしてほしい。
- ・ 良くして頂いて感謝しています。
- ・ いつも色々と助かってます。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・ いつも親切にしてください嬉しく思っています。これからもよろしく願います。
- ・ 日々感謝しています。何かとお世話になります。どうぞよろしく願います。
- ・ 本人が花まる🌀と言っています。いつも御相談などお世話いただきありがとうございます。
- ・ 毎日、元気にしてますしケアマネさんには毎月来ていただいて申し分けなく思っています。（家族）
- ・ 本人も家族もとてもよくしていただいて感謝しております。是非とも変わりなく…よろしく願います。
- ・ 良くしていただいています。
- ・ 別に何もありません。良くしてくれていると思います。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。今後共どうぞ宜しくお願いします。
- ・ 担当のケアマネージャーさんは大変信頼出来る方です。こちらの話をじっくり聞いて下さいます。ずーっと変わらず同じ人がケアマネージャーさんであります様に。