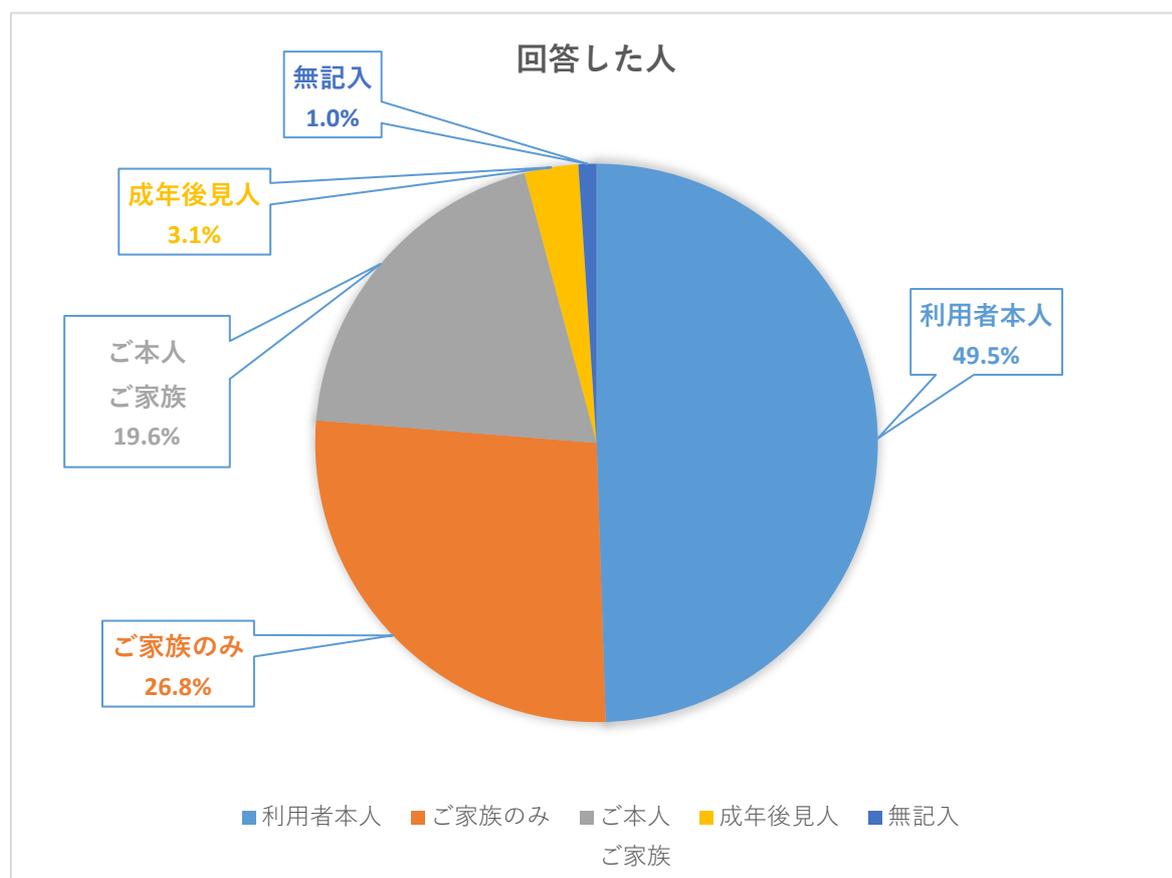
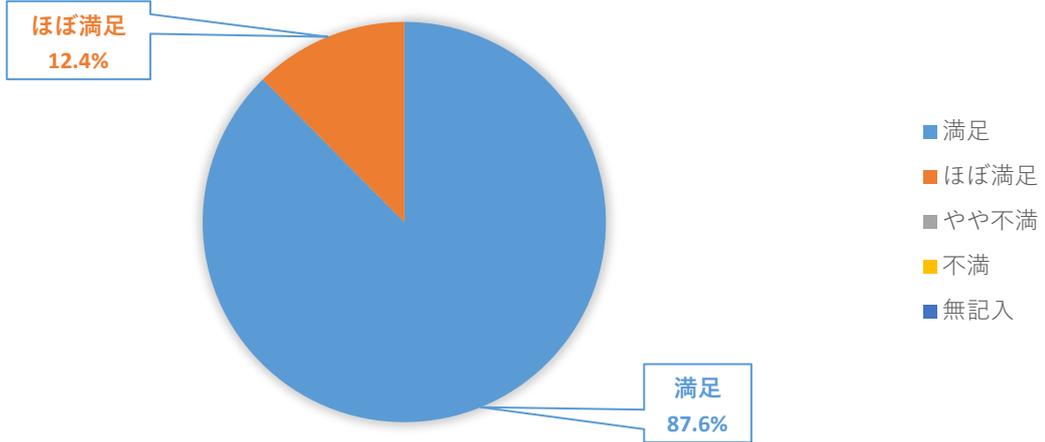


居宅介護支援センターまごのて伏見
令和7年度 ご利用者対象アンケート結果
(アンケート実施期間 令和7年12月～令和8年1月)

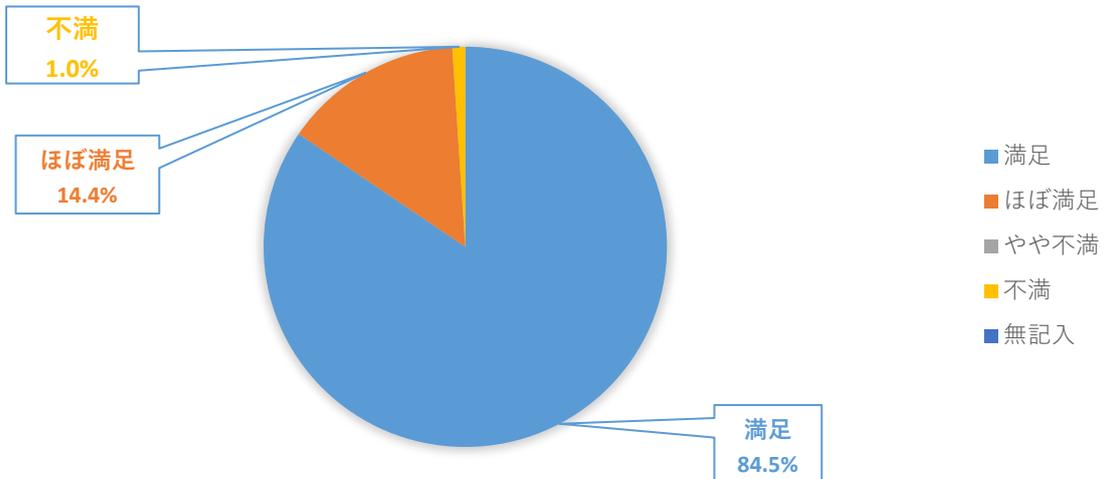


1 ケアマネジャーの姿勢

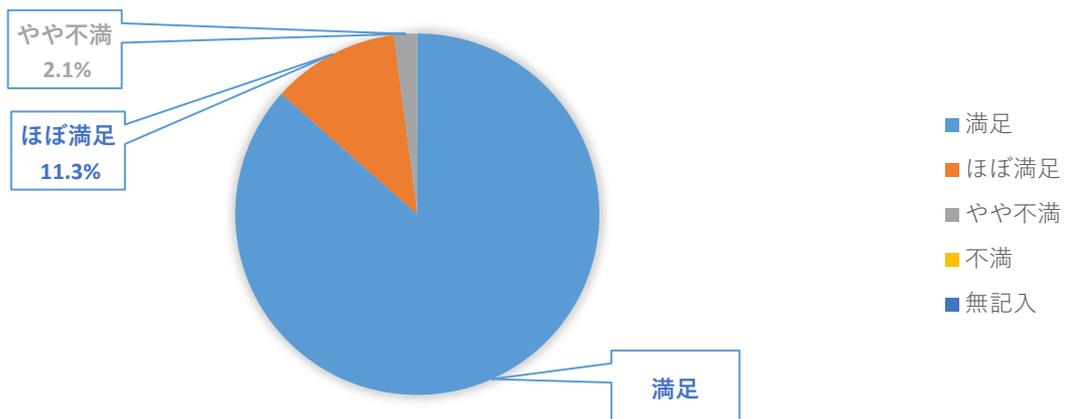
Q1-1 ケアマネジャーの言葉遣いや身だしなみは良いですか？



Q1-2 ケアマネジャーはあなたや家族の話を十分聞いてくれますか？

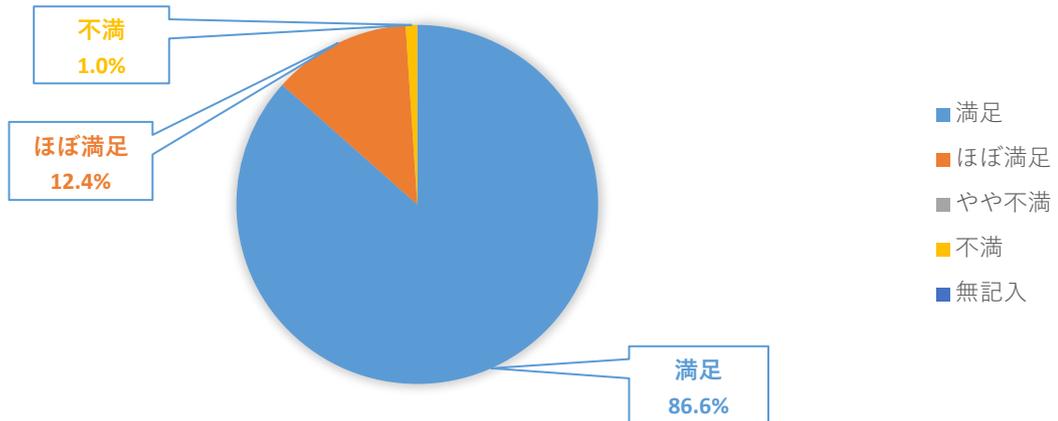


Q1-3 質問した時は、わかりやすく、
納得できるまで、ていねいに説明してくれますか？

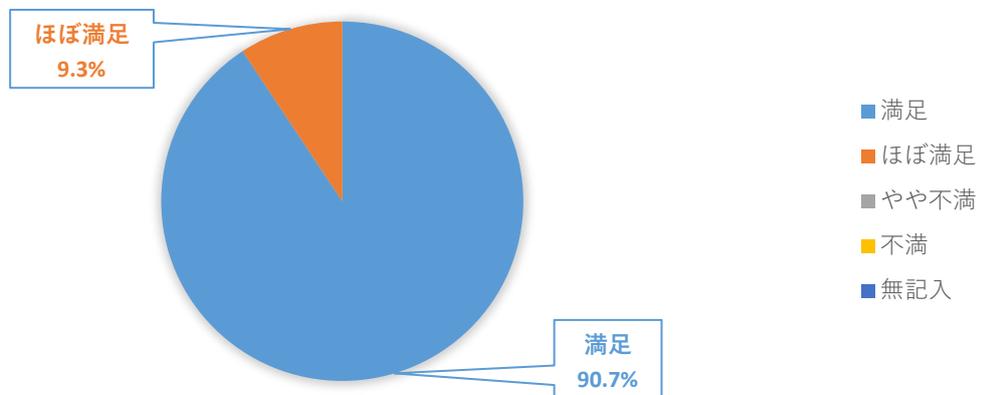


1 ケアマネジャーの姿勢

Q1-4 ケアマネジャーに相談したら、
すぐに対応してくれていますか？

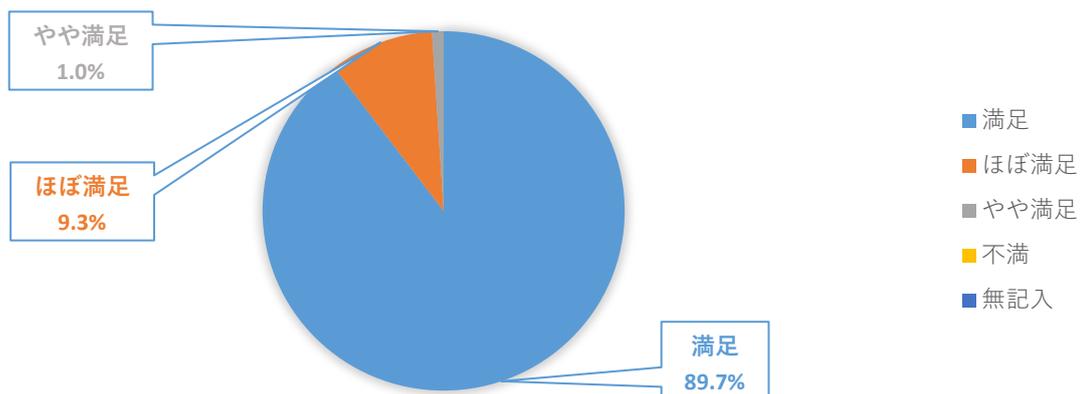


Q1-5 ケアマネジャーは約束した通り、
訪問したり相談する機会を作ってくれますか？

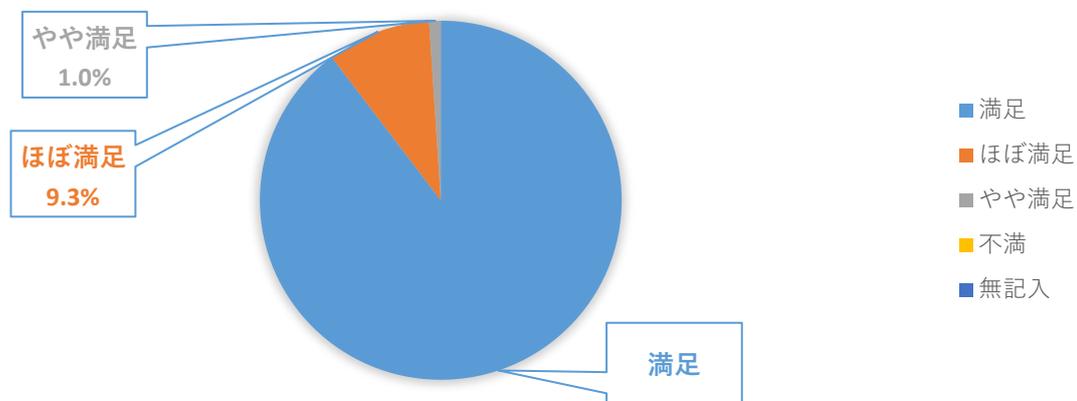


2 ケアマネジャーのサービス内容

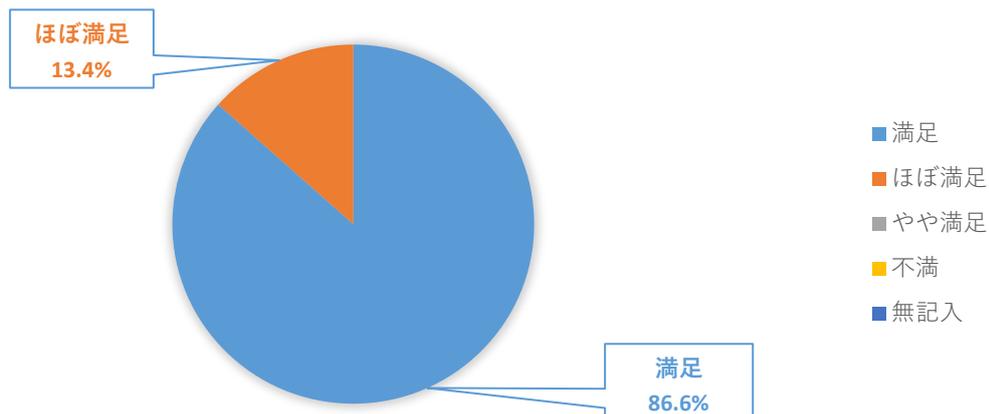
Q2-1 あなたや家族の希望を聞いた上で、
ケアプランの提案、作成してくれていますか？



Q2-2 ケアマネジャーはあなたのプライバシーに配慮したケアプランを
作成したり、相談に対応してくれますか？

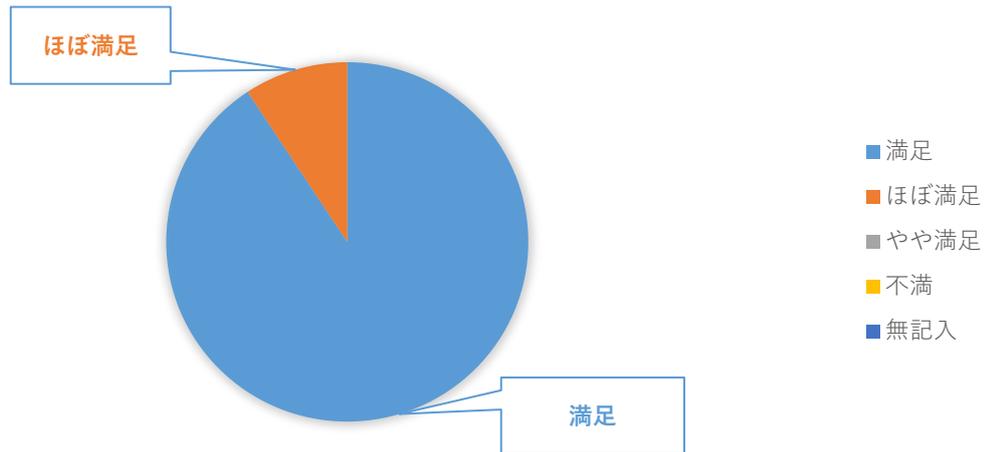


Q2-3 毎月訪問し、あなたの生活状況やサービス利用の状況を
十分に確認していますか？



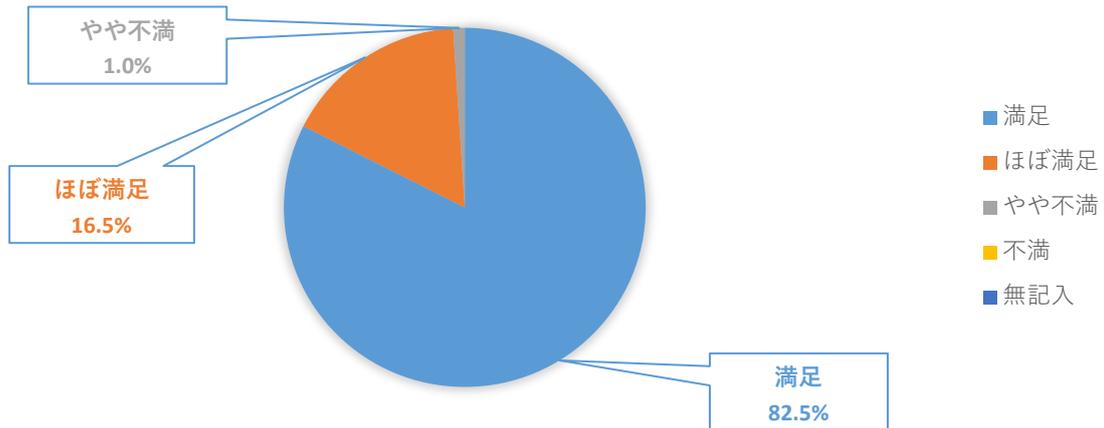
2 ケアマネジャーのサービス内容

Q2-4 ケアマネジャーはあなたや家族のことを勝手に話さない等、
秘密は守ってくれますか？

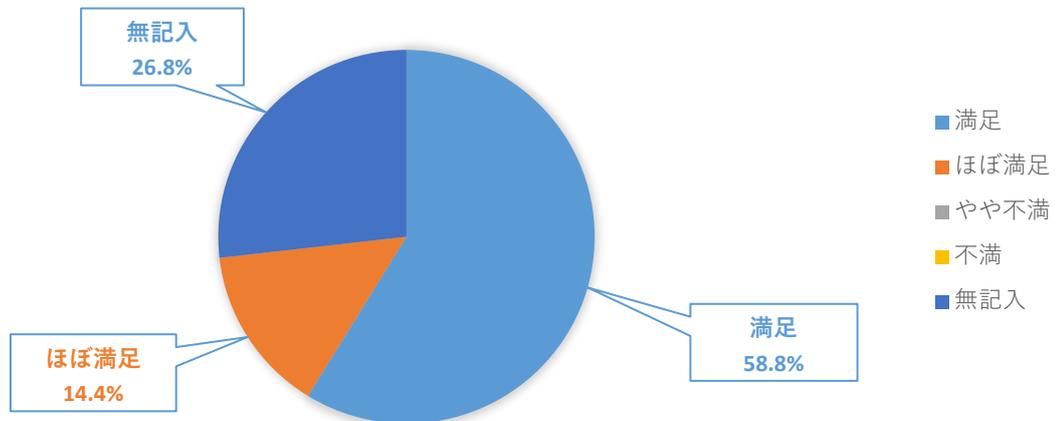


3 ケアマネジャーの満足度

Q3-1 ケアマネジャーはあなたの生活をさらに良くするために、
いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスをくれますか？

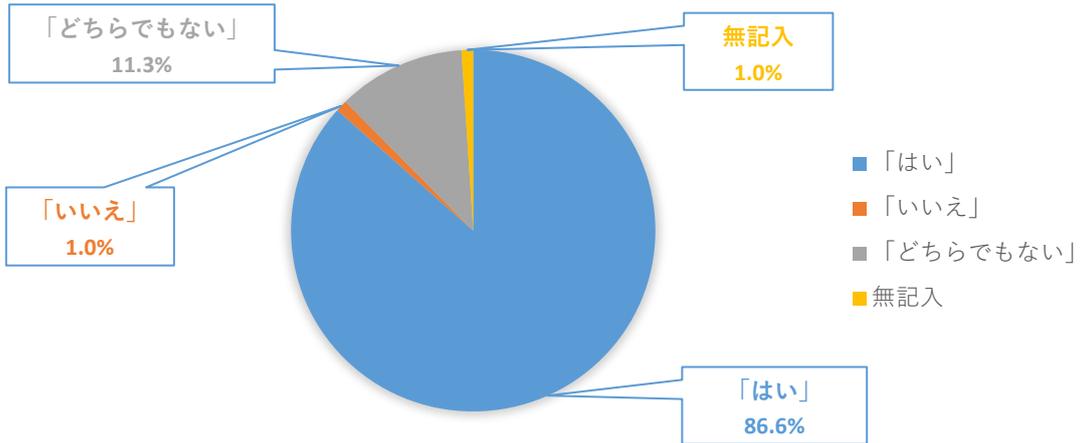


Q3-2 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり、
あなたのできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？



4 「まごのて伏見」について

Q4 友人や知人から相談があった時に「まごのて伏見」やケアマネジャーを紹介したいと思いますか？



5 その他のご意見・ご要望

- ・ 対応が早く大変ありがたいです。
- ・ 急なお願いにいつも対応していただけるので感謝しています。
- ・ 亡くなった父に引き続き母がお世話になっており、とても良い状況にさせていただき助かっています。
- ・ 関係者への情報共有も充分にさせていただいており、保佐人業務を円滑に行う助けとなっています。
- ・ 冗談が通じない特性があるので冗談は控えてほしい。障害の症状から困りごとを自分から言えないので、ケアマネ側から能動的に提案してほしい。
- ・ いつもお世話になり有難うございます。これから寒さもきびしくなります。私自身も気を付けますが、前田様もお身体大切にお過ごし下さい。来年も良い年になります様、心より願っております。
- ・ 森さまおかれましては、常に真摯にご対応頂き大変感謝しております。要望・改善点等はまったくございません。
- ・ いつも感謝しております。今後共、よろしくお願い致します。
- ・ 本当にいつも感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ 良くしていただき喜んでいきます。引き続きこれからもよろしくお願ひします。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 大変満足しています。これからも宜しくお願ひします。
- ・ すべて満足していますので、意見はありません。これからも宜しく、お願ひ致します。
- ・ 最初は不安でしたが、現在は安心してます。
- ・ いまの所満足しています。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・ 大変満足しています。 5名
- ・ 言ったら来てくれないとあかん。ここでないとわからないのでこれからも来てほしい。
- ・ おかあさん元気になって欲しい。
- ・ 特になし。 3名