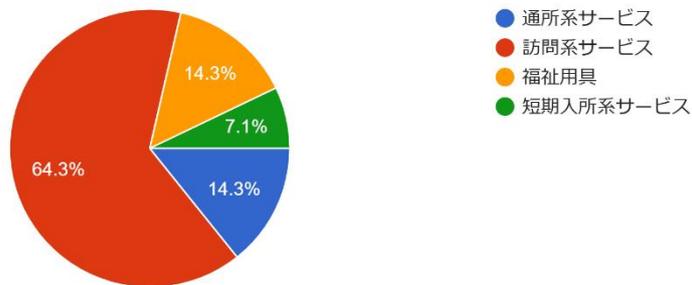


# 令和 6 年度 居宅介護支援センターまごのて伏見 関係機関対象アンケート

実施期間: 令和 6 年 10 月 25 日頃 ~ 令和 6 年 12 月 15 日

Q1 事業所の種類を下記から選んでください。

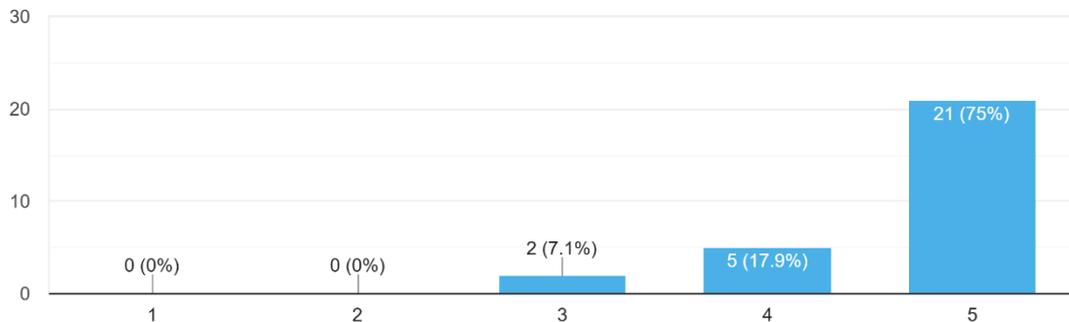
Q1 事業所の種類を下記から選んでください。



Q2 接遇について

ケアマネジャーの電話応対時や直接お会いした時の言葉遣いや態度はどうか？

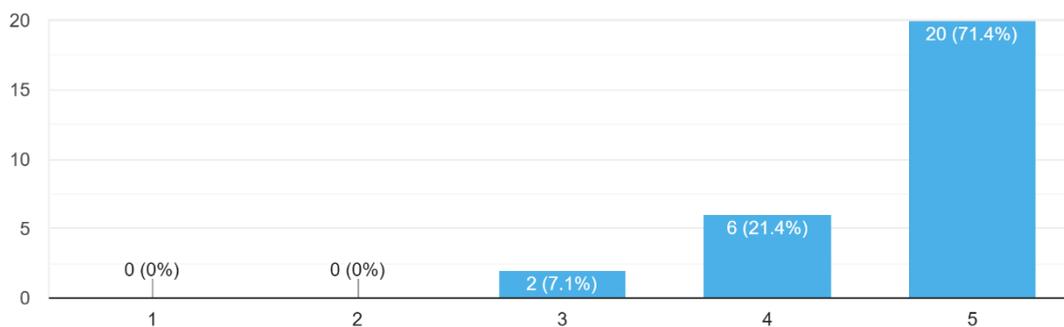
Q2 接遇について ケアマネジャーの電話応対時...言葉遣いや態度はどうか？ 1悪い → 5良い  
28 件の回答



### Q3 調整について

ケアマネジャーは遅れや不備等なく調整できているでしょうか？

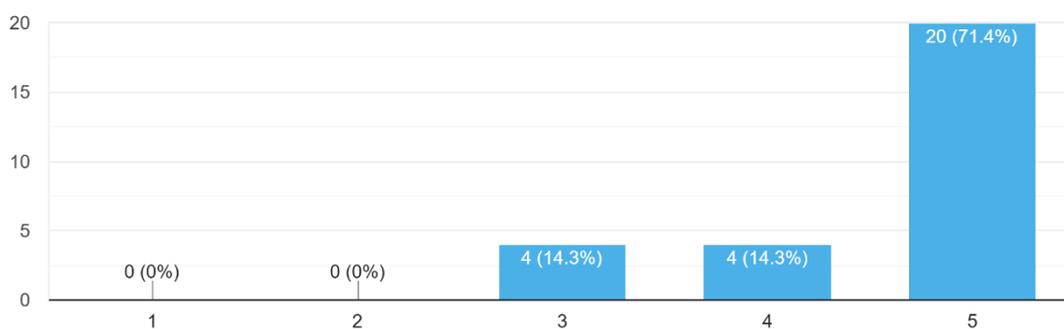
Q3 調整について ケアマネジャーは遅れや不備...く調整できているでしょうか？ 1悪い → 5良い  
28件の回答



### Q4 連携について

ケアマネジャーとは、連携が図りやすいでしょうか？

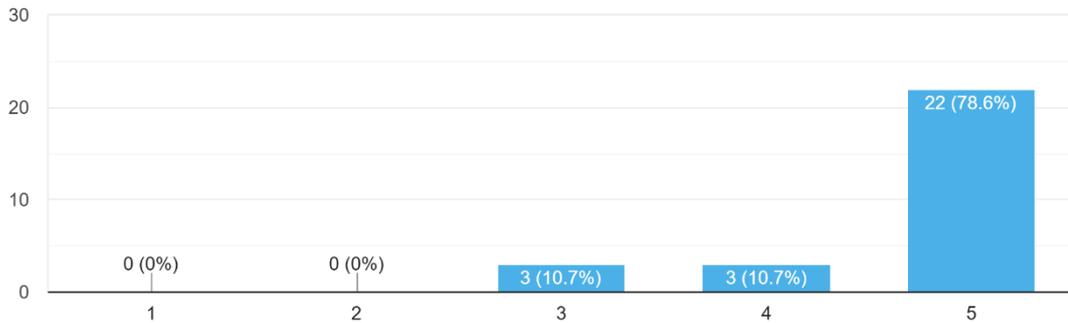
Q4 連携について ケアマネジャーとは、連携が図りやすいでしょうか？ 1悪い → 5良い  
28件の回答



### Q5 書類送付について

ケアマネジャーは居宅サービス計画書や提供票など書類関係を遅れなく送付できている  
でしょうか？

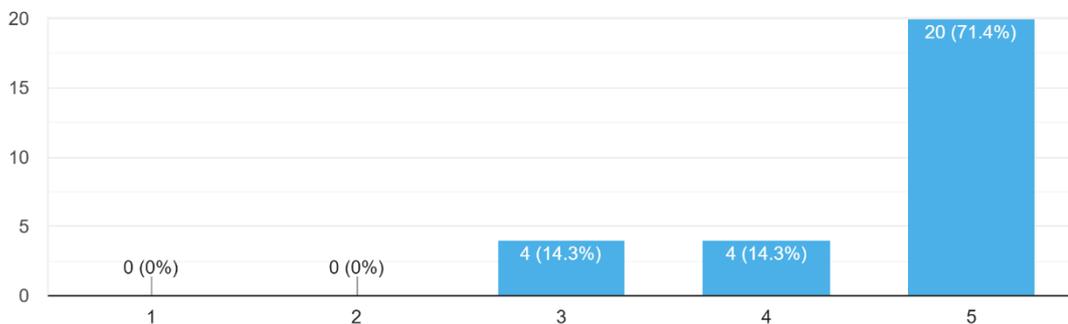
Q5 書類送付について ケアマネジャーは居宅サ...く送付できているでしょうか？ 1悪い → 5良い  
28 件の回答



### Q6 サービス担当者会議について

日程調整、所要時間、会議の進め方、プラン内容はいかがでしょう？

Q6 サービス担当者会議について 日程調整、所要...ン内容はいかがでしょう？ 1悪い → 5良い  
28 件の回答



Q7 ご利用者、ご家族からまごのて伏見のケアマネジャーに対しての希望や要望を聞かれたことはありますか？

不満系のお話は聞いたことはありません。

ケアマネ様は良いお仕事をされているとおもいます。

これからもよろしくお願いします。

ありません。対応はとても良いです。

特にない(信頼感の意見あり)

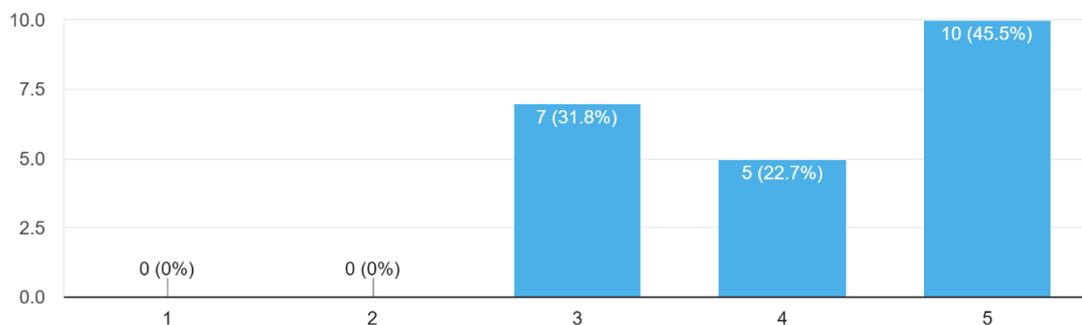
あります。そしてすぐに連携とって下さいます。

良くしてもらっていると聞きます。

Q8 【Google 共有ドライブを活用頂いてる事業所様のみ対象】

Google 共有ドライブでの共有化について、評価をお願いします。

Q8 【Google共有ドライブを活用頂いてる事業所...について、評価をお願いします。1悪い → 5良い  
22件の回答



Q9 上記の質問事項、当事業所に対しての要望や意見がありましたら、ご自由に記載ください。

- ・ いつも帳票を依頼すると迅速にご対応頂いており大変助かっております。事業者連絡会の副代表も務めて頂き、自治体への貢献度が非常に高いと感じております。
- ・ いつも密に連携をとってくださり感謝しています。こちらからの依頼もすぐに対応してくださるため大変助かっています。チャットワークや Google ドライブを活用してのやりとりをしている事業所さんは少ないので、業務負担も軽減できて良いなと思いました。
- ・ ○○様にはいつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。要望等はありません。
- ・ データの更新日も表示されるので未読かはわかるのですが、慣れるまでは既読か疑心暗鬼になります
- ・ まごの手伏見さまの居宅、いつも利用者様との調整ありがとうございます。おかげさまでいつも、たいへん助かってます。○○さまに感謝です。
- ・ これからもよろしくお願いします
- ・ いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・ ドライブを更新されたらメールで通知を頂けると助かります。
- ・ きめ細かい情報に感謝しております。
- ・ 迅速丁寧的確にいつもご対応して下さいます。

- ・ 提供表は、月に一度、確認するので、その時に他の書類が入っていることに気付き、対応が送れることがあります。すみません。
- ・ いつもありがとうございます。連携がとりやすく支援しやすいと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

以 上