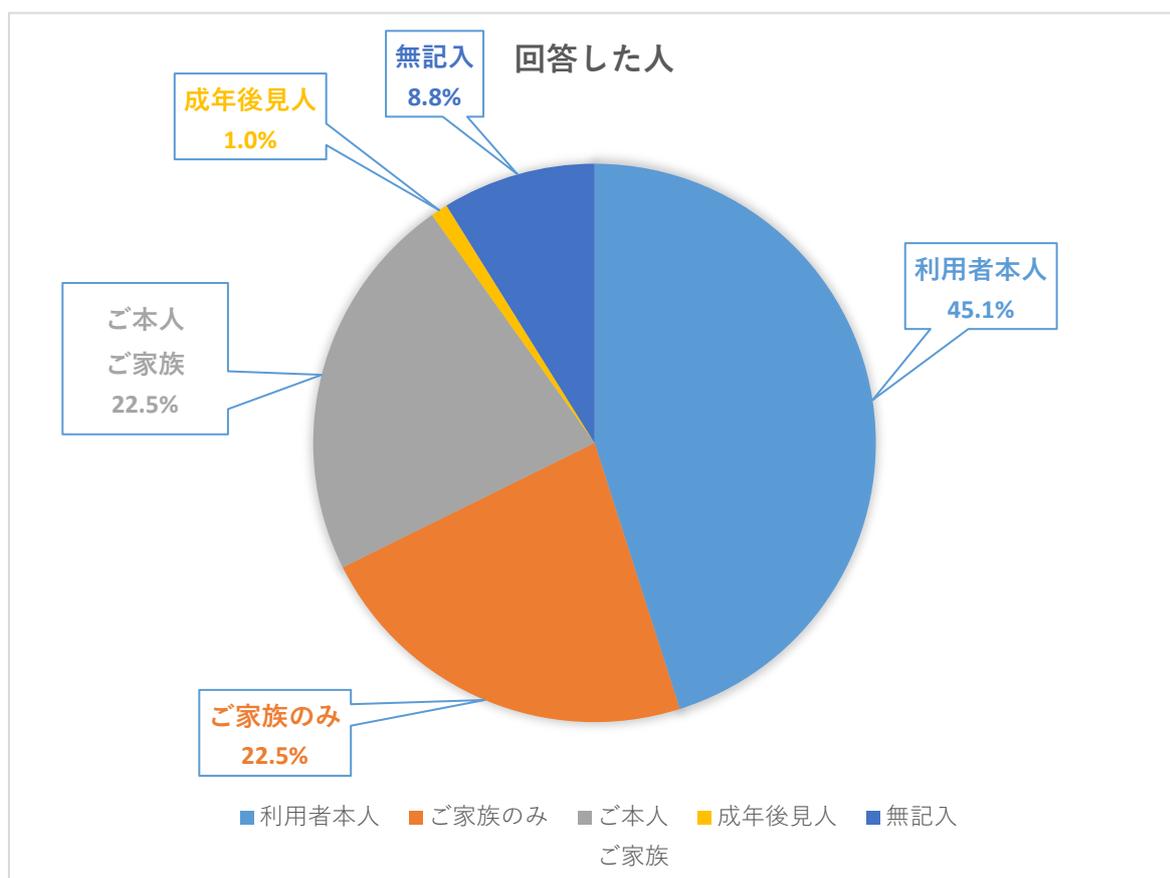
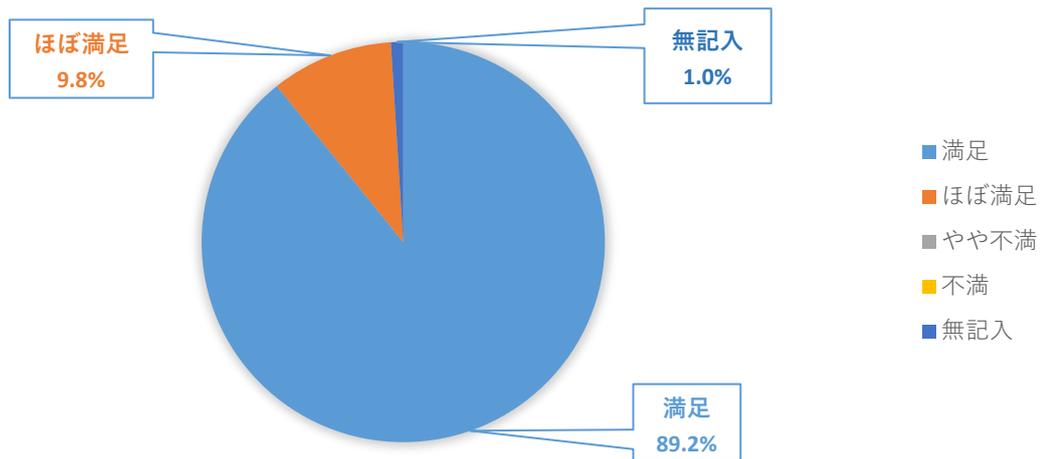


居宅介護支援センターまごのて伏見  
令和6年度 ご利用者対象アンケート結果  
(アンケート実施期間 令和6年12月～令和7年1月)

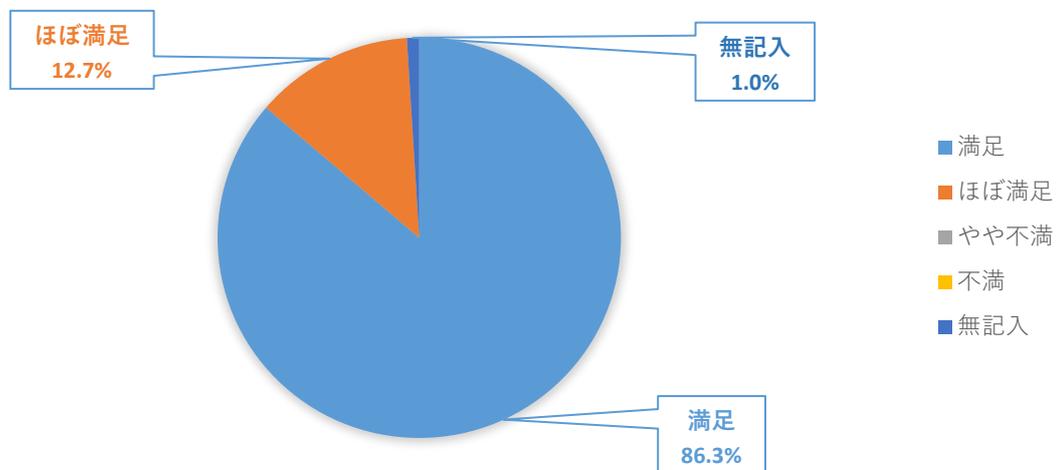


# 1 ケアマネジャーの姿勢

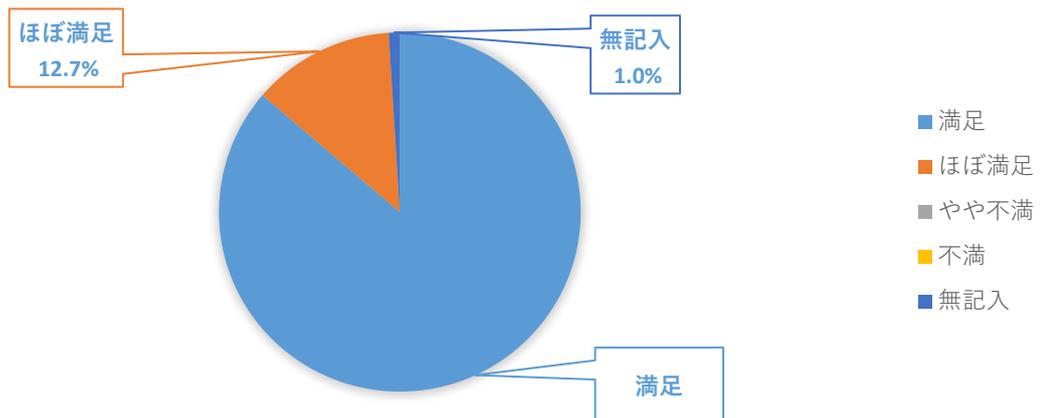
Q1-1 ケアマネジャーの言葉遣いや身だしなみは良いですか？



Q1-2 ケアマネジャーはあなたや家族の話を十分聞いてくれますか？

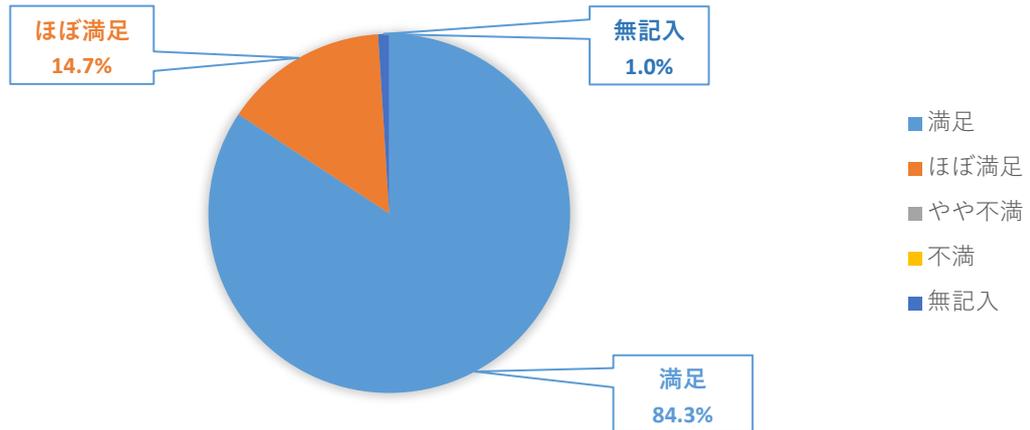


Q1-3 質問した時は、わかりやすく、  
納得できるまで、ていねいに説明してくれますか？

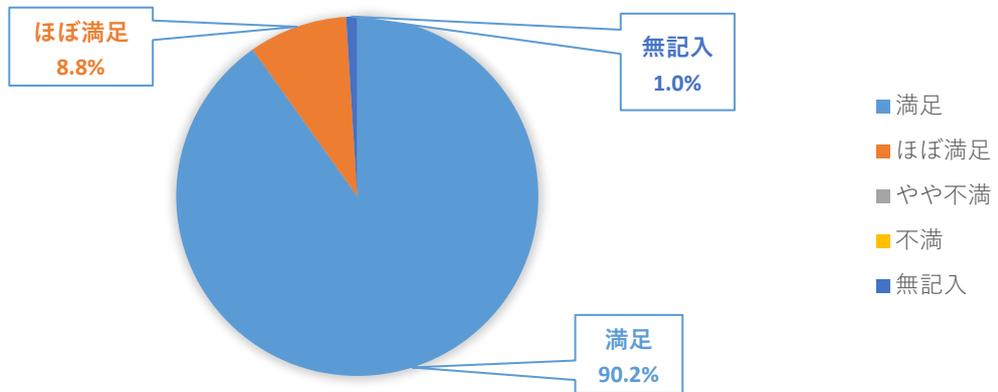


# 1 ケアマネジャーの姿勢

Q1-4 ケアマネジャーに相談したら、  
すぐに対応してくれていますか？

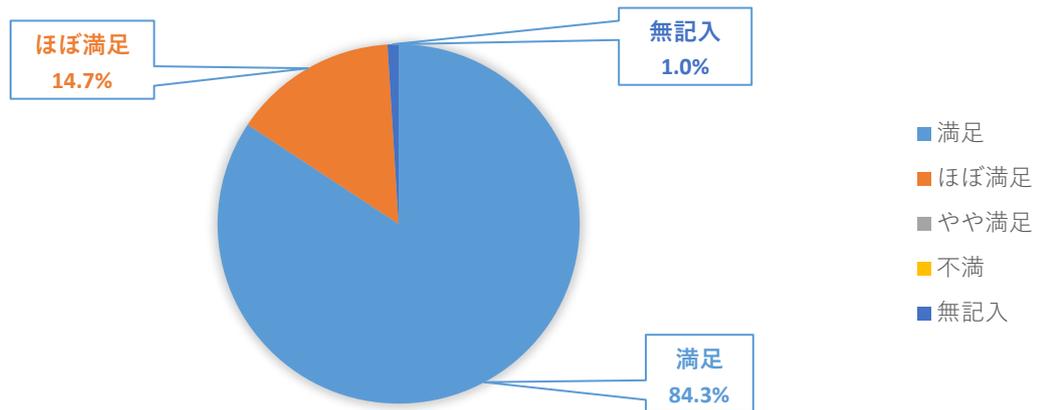


Q1-5 ケアマネジャーは約束した通り、  
訪問したり相談する機会を作ってくれますか？

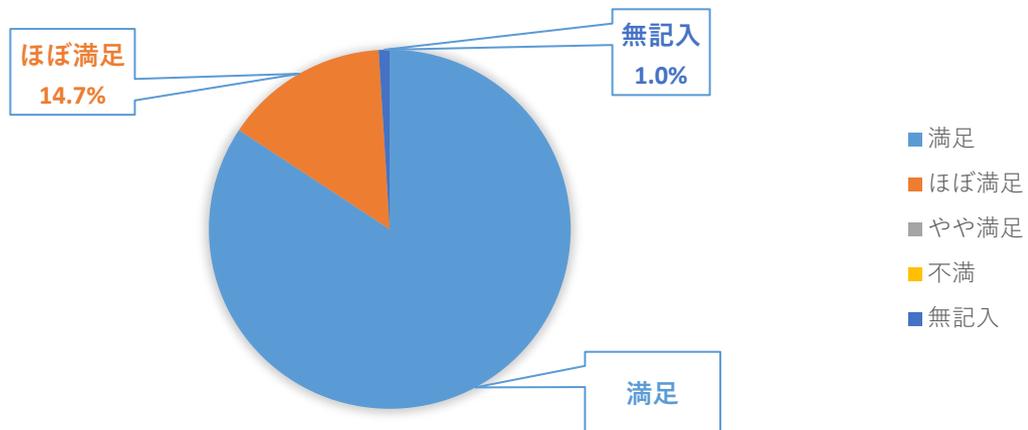


## 2 ケアマネジャーのサービス内容

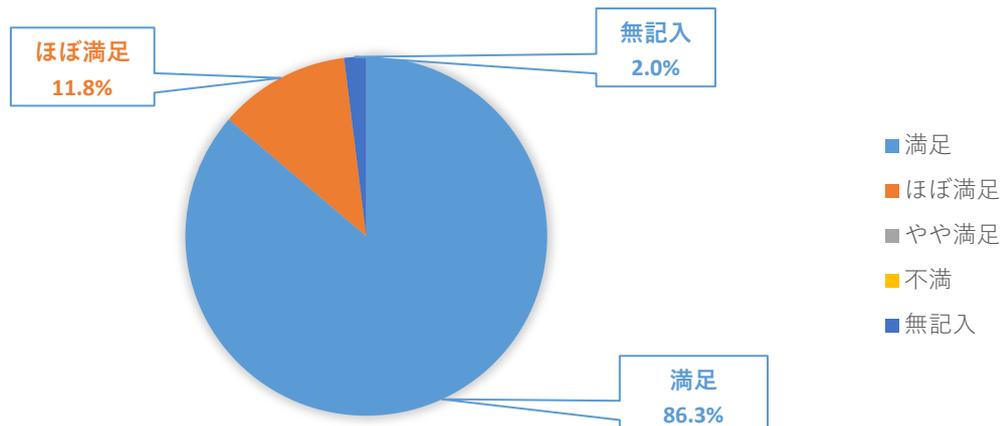
Q2-1 あなたや家族の希望を聞いた上で、  
ケアプランの提案、作成してくれていますか？



Q2-2 ケアマネジャーはあなたのプライバシーに配慮したケアプランを  
作成したり、相談に対応してくれますか？

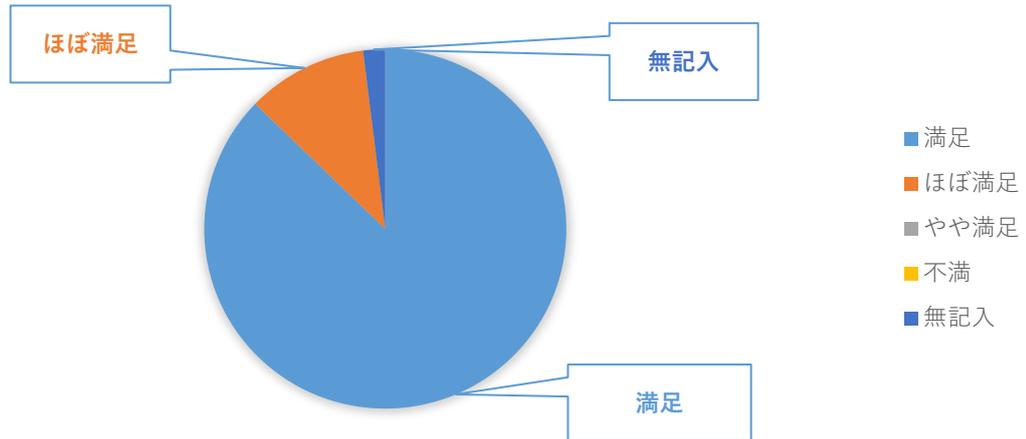


Q2-3 毎月訪問し、あなたの生活状況やサービス利用の状況を  
十分に確認していますか？



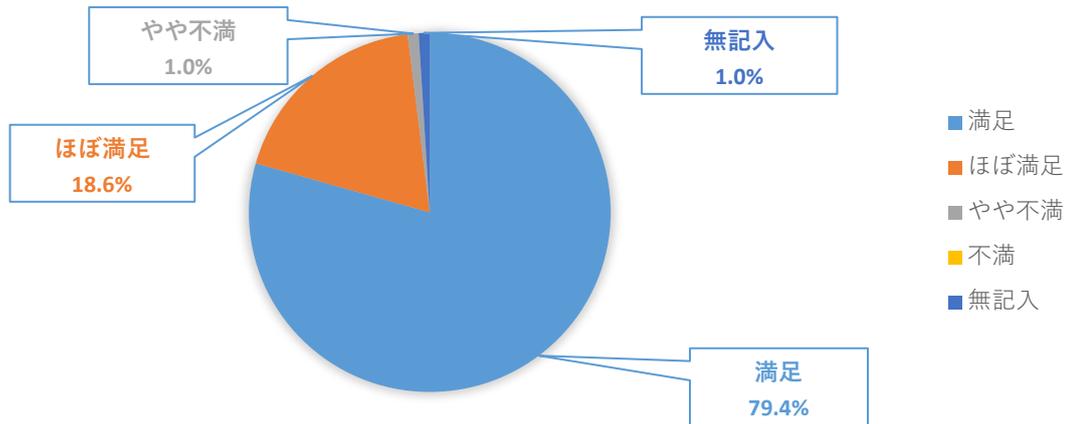
## 2 ケアマネジャーのサービス内容

Q2-4 ケアマネジャーはあなたや家族のことを勝手に話さない等、  
秘密は守ってくれますか？

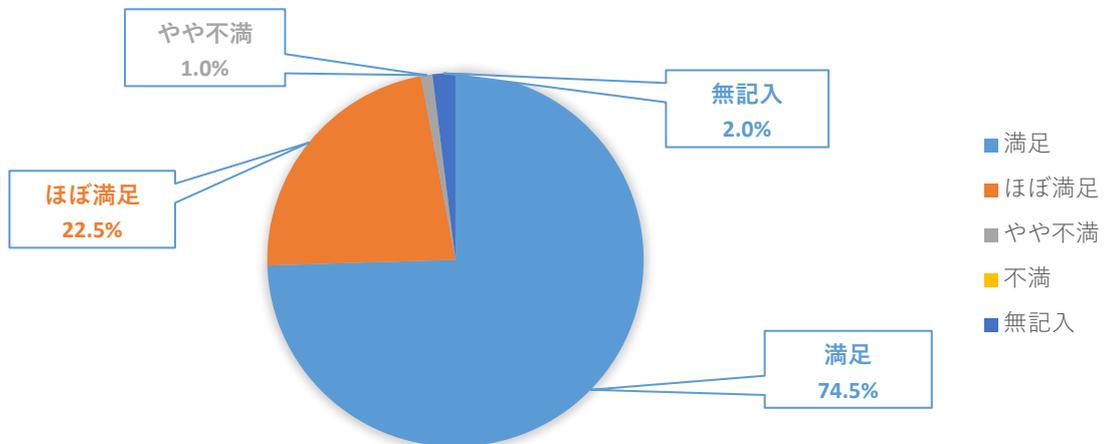


### 3 ケアマネジャーの満足度

Q3-1 ケアマネジャーはあなたの生活をさらに良くするために、  
いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスをくれますか？

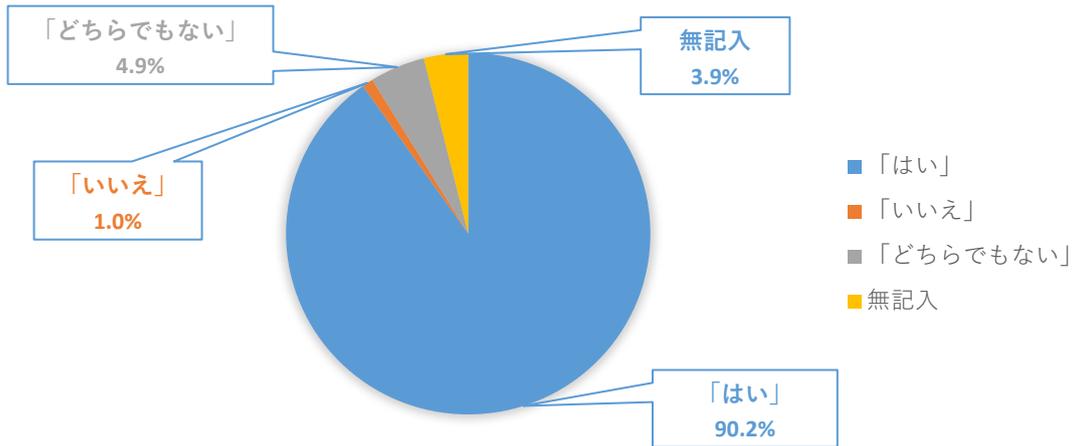


Q3-2 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり、  
あなたのできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？



## 4 「まごのて伏見」について

Q4 友人や知人から相談があった時に「まごのて伏見」やケアマネジャーを紹介したいと思いますか？



## 5 その他のご意見・ご要望

- ・ 特にはないです。
- ・ 良心的で対応も良いです、言葉づかいもていねいです。
- ・ 異常なし
- ・ いつもありがとうございます！
- ・ 特になし
- ・ 大変お世話になり、両親共に信頼を寄せています。  
いつも、ありがとうございます。
- ・ 別にありません。
- ・ 大変よくやってくれます
- ・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。  
ケアマネさんが来られるのを楽しみにしています。
- ・ 要望は言えている。
- ・ 毎度まことにありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。  
今後よろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 細かい所までお気づかいいただき、助かっております。
- ・ まごので伏見に出合って！日々安心をして生活できています。  
相談したらすぐ返答があり、お仕事に徹している！友人にいつもかたっています。  
身も心も豊かになり、かえって皆様の健康を願いたい！思いです。これからも宜しく！
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。  
ケアマネジャーさんをはじめまごのでさんのスタッフ皆様のおかげで  
安心した生活を送ることができています。  
真心のこもった親切な対応に感謝いっぱいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ これまでのように対応してくれたら特にはないです。

- ・ 特になし。
  
- ・ この先ショートステイ等の利用が増加すると思われる為、タイムリーな対応をお願いしたいと思います。
- ・ いつもお世話になりましてありがとうございます。  
困った事があってもすぐに対応していただいています。助かってます。
- ・ いつも親身に相談にのっていただき感謝しています。  
ありがとうございます。
- ・ お話しやすく、迅速な対応全て満足しております。  
頼もしいケアマネさんで感謝しております。
- ・ 「まごのてグループのカレンダー」があったらうれしいです。
  
- ・ ○○さんには本当に感謝してます。  
今後共、よろしくお願い致します。
- ・ 毎月、訪問してくださり、恐縮しています。  
何でも話しやすいですし、ありがたく思ってます。（家族）
- ・ 応をして頂いて、大変有難く感謝しています。  
今後共よろしくお願ひします。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。