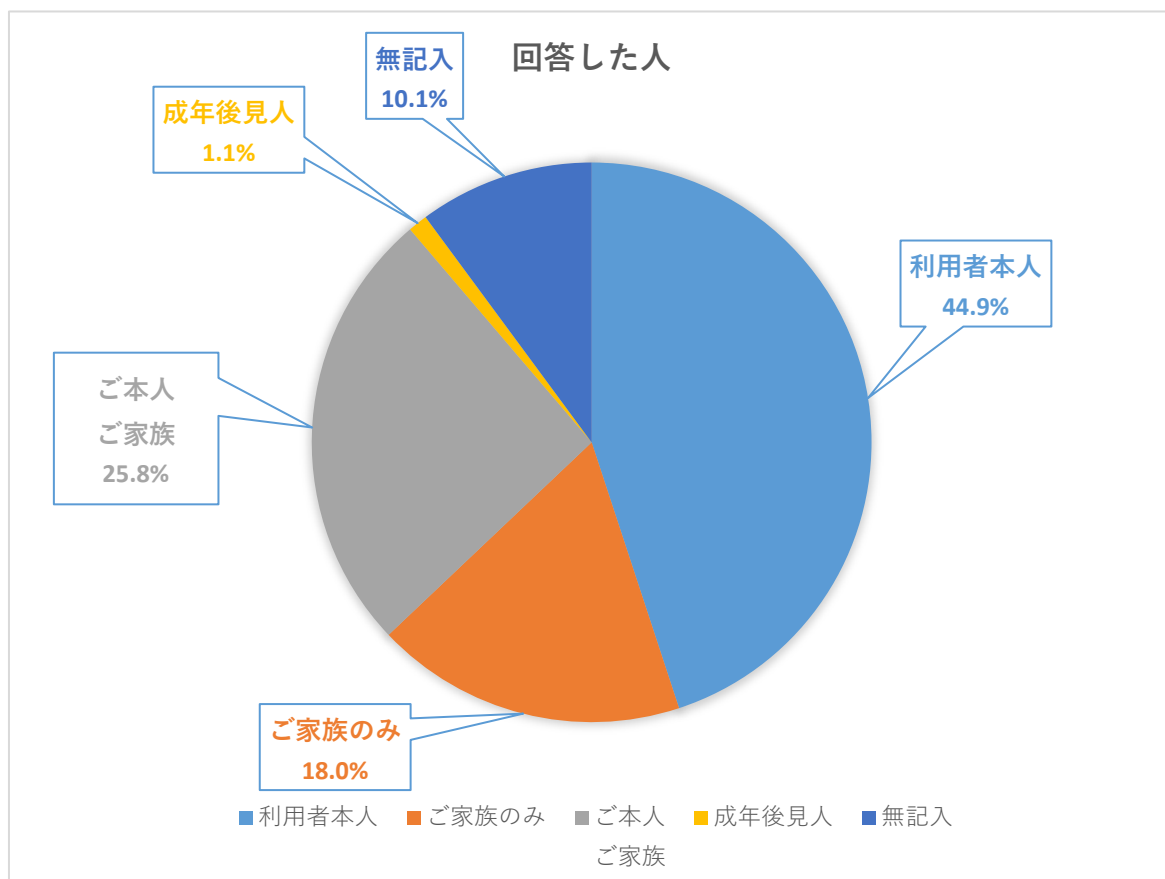


居宅介護支援センターまごのて伏見  
ご利用者様アンケート結果  
(アンケート実施期間 令和4年1月～2月)

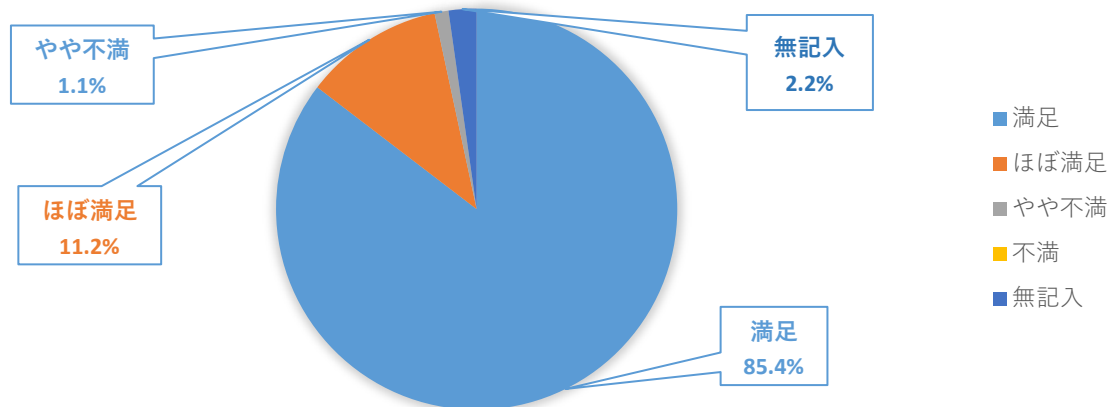


居宅介護支援センターまごのて伏見（株式会社ジャストライフ）

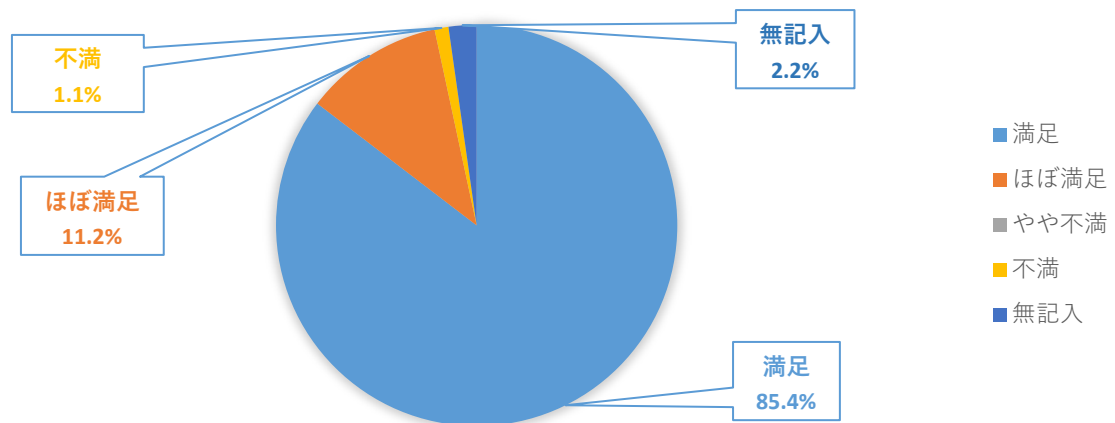
2022年3月31日

# 1 ケアマネジャーの姿勢

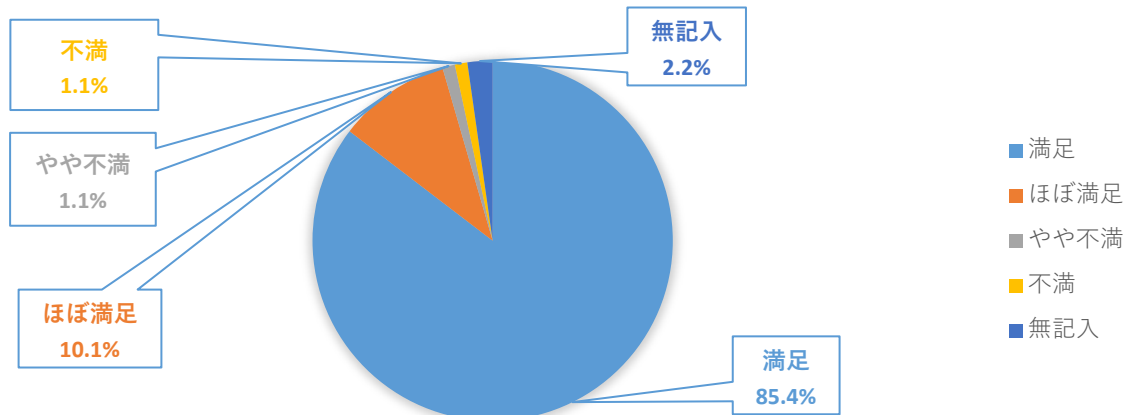
Q1-1 ケアマネジャーの言葉遣いや身だしなみは良いですか？



Q1-2 ケアマネジャーはあなたや家族の話を十分聞いてくれますか？

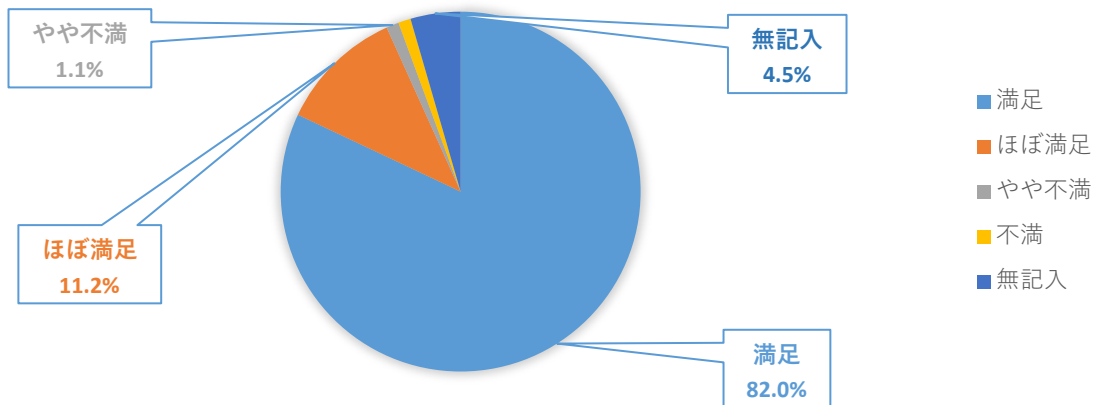


Q1-3 質問した時は、わかりやすく、  
納得できるまで、ていねいに説明してくれますか？

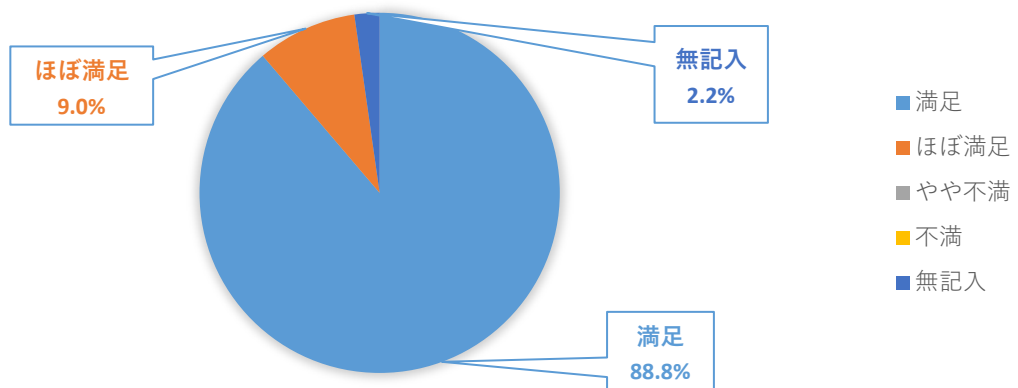


# 1 ケアマネジャーの姿勢

Q1-4 ケアマネジャーに相談したら、  
すぐに対応してくれていますか？

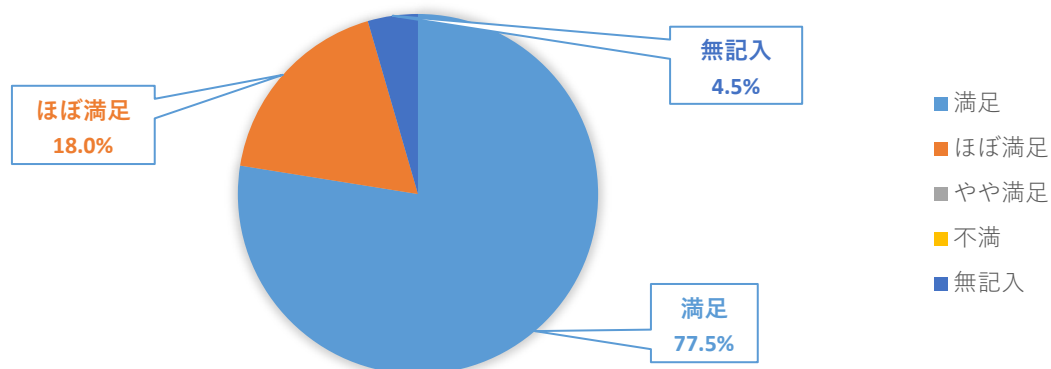


Q1-5 ケアマネジャーは約束した通り、  
訪問したり相談する機会を作ってくれますか？

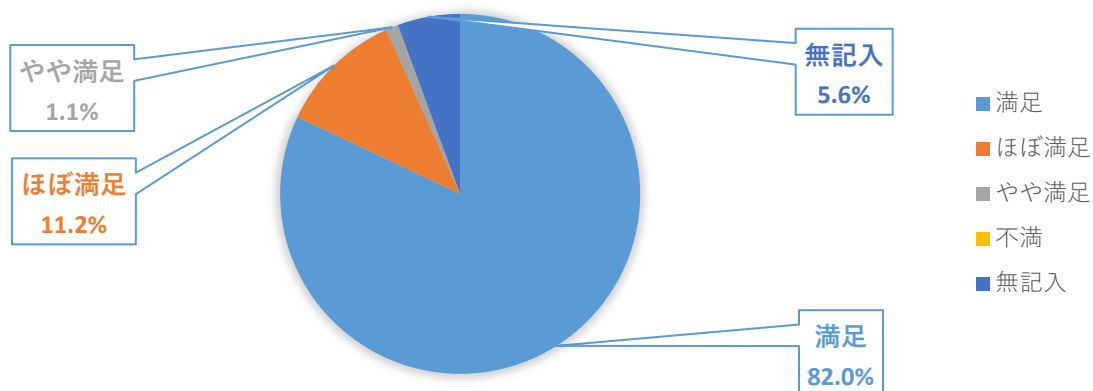


## 2 ケアマネジャーのサービス内容

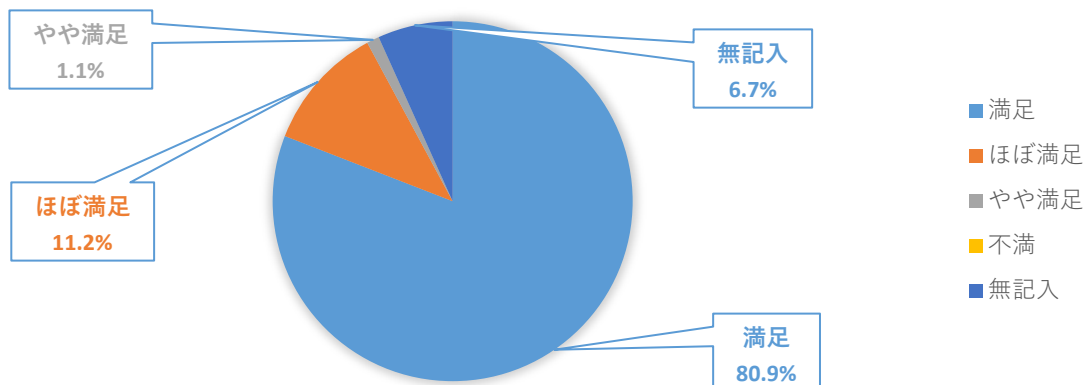
Q2-1 あなたや家族の希望を聞いた上で、  
ケアプランの提案、作成してくれていますか？



Q2-2 ケアマネジャーはあなたのプライバシーに配慮したケアプランを  
作成したり、相談に対応してくれますか？

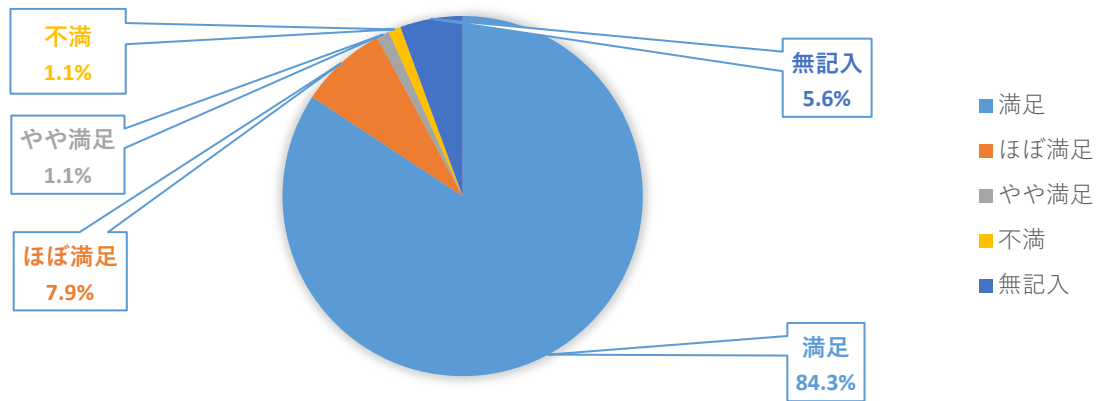


Q2-3 毎月訪問し、あなたの生活状況やサービス利用の状況を  
十分に確認していますか？



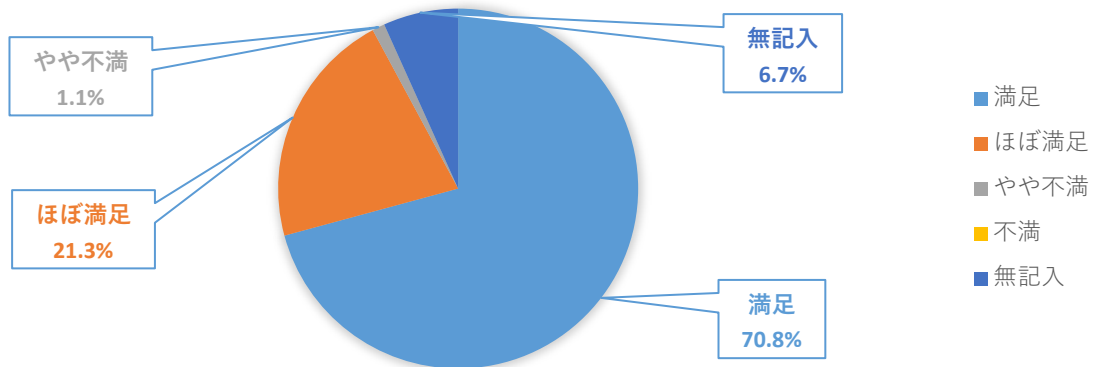
## 2 ケアマネジャーのサービス内容

Q2-4 ケアマネジャーはあなたや家族のことを勝手に話さない等、  
秘密は守ってくれますか？

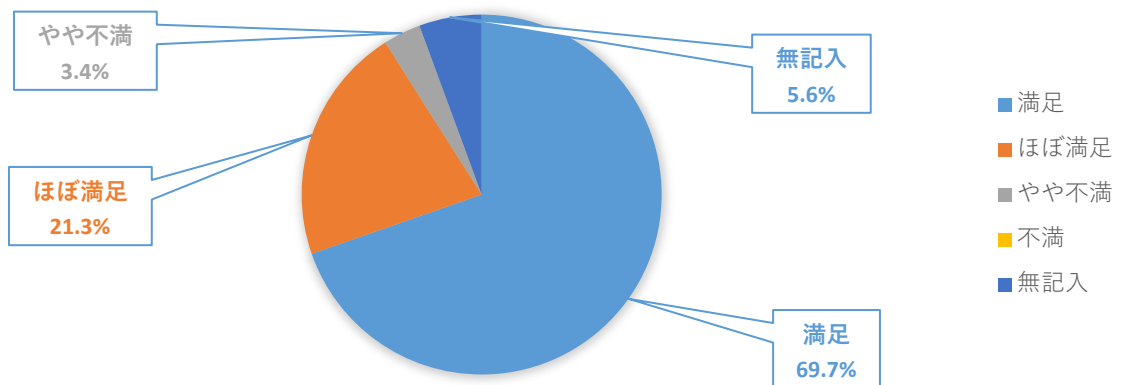


### 3 ケアマネジャーの満足度

Q3-1 ケアマネジャーはあなたの生活をさらに良くするために、  
いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスをくれますか？

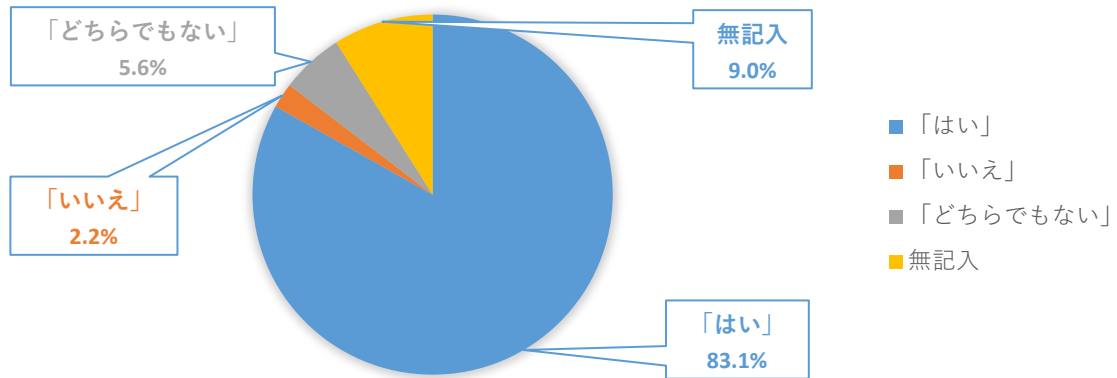


Q3-2 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり、  
あなたのできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？



## 4 「まごのて伏見」について

Q4 友人や知人から相談があった時に「まごのて伏見」やケアマネジャーを紹介したいと思いますか？



## 5 その他のご意見・ご要望

- ・ 制服があった方が、周りから見た時にわかりやすいと思う。
- ・ 訪問日時は正確に時間厳守です。話し方も正確である。
- ・ 特に無し
- ・ 前田さんには曜日、時間にかかわらず対応いただきました。私達の家族の状況も把握してアドバイスをいただきました。ありがとうございました。
- ・ とても満足しています。いつもありがとうございます。
- ・ いつも良くして頂いていると大変感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます!!
- ・ コロナ禍の中、訪問の状況を聞いて下さったり電話での対応も配慮して頂きありがたく感じています。急なデイサービスの変更にも対応くださり感謝しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ もう少し相談時間を長くってほしい。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・ 掃除の日のあれば良い!!
- ・ 良い人に来て頂き有難く思っています。
- ・ 私の担当のケアマネジャーさんは分かりやすい言葉で話してくれます。お願いしたい事は確実にしてくれます。提案もしてくれます。対応も早いです。1番良い所は親切に対応していただける事です。いつも本当にありがとうございます。
- ・ 今後とも何卒よろしくお願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。



- ・ 昨年、夏頃よりこちらのケアマネジャーさんにお世話になっております。  
いろいろとご迷惑かけてすみません。これからもよろしくお願いいたします。  
ケアプランにつきましてはそれぞれのかいご先へはケアマネジャーさんの方からアプローチよろしく願いいたします。  
私の方はわかりませんのでできませんので、よろしくお願いいたします。  
これからもケアマネジャーさんが中心になって必要に応じて主治医や  
ショートの方などご連絡していただく事がありますがどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ いつも親切に丁寧にしてもらっていて助かっています。感謝しております。
- ・ 特になし
- ・ 特にありません。
- ・ 特にありませんいつもやさしくていねいに話し接してくれてありがたいです。
- ・ 最近とくによくしていただき満足しております。今後共よろしくお願いいたします。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
- ・ 現在、介護1であまり困る事なく過ごしていますので、  
ケアマネジャーさんに毎月来ていただく事に恐縮しております。  
今のところ、要望、改善点はありません。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。  
なかなかベストの状態、状況はこれのご時世もあり難しい所もあると思いますが  
今後共どうぞ宜しくお願いします。
- ・ いつも話を聞いてくれはるのでたすかってます。母も話をしています。